



## 自慢の商品を ふるさと納税の返礼品にしてみませんか？

### ■対象事業者

- ・町内事業者（事業を行う法人、個人）
- ・町内で生産・加工された商品を取り扱う事業者

### ■対象となる商品

- ・町内で生産された商品
- ・町内で生産した原料を7～8割以上使用している商品
- ・製造の工程の大部分が町内製造の商品
- ・町内で使用できる飲食・宿泊チケットや  
アクティビティ体験 など

### ■よくあるご質問

Q: 手数料はかかりますか？

A: 手数料はかかりません。サイト掲載手数料は  
町が負担します。

Q: クレームがあった場合、どうなりますか？

A: 不良品や配送事故に対する返品・交換費用は  
事業者様にて対応いただきます。（裏面あります）

### 寄附受付

寄附の入金確認

### 返礼品発注

発注内容をご連絡

### 返礼品発送

伝票作成、梱包、発送を  
お願いします

### 返礼品代金請求

請求書発行をお願いします

### 代金支払い

指定口座に入金します

事業者様にて対応

### お問合せ

（一社）南信州まつかわ観光まちづくりセンター

TEL：0265-48-5743 furusato@matsukan.net



### Q: 手数料はかかりますか？

手数料はかかりません。サイト掲載手数料は町が負担します。

### Q: クレームがあった場合、どうなりますか？

不良品や配送事故に対する対応および返品・交換費用は事業者様にて対応いただきます。

### Q: 予定生産数より不足してしまい、発注数を確保できない場合はどうなりますか？

くだものなど災害や台風で出荷できない場合は、翌年の配送をお客様にご了承いただきます。事業者様都合の理由の場合は、原則認められません。余裕のある在庫数を設定していただき、掲載後も在庫数の調整など都度ご相談を承っております。

### Q: 契約はどうなりますか？

松川町のふるさと納税事業を受託している「南信州まつかわ観光まちづくりセンター」と売買契約を結んでいただきます。その際に食品衛生についての確認書や事業者様のご登録書類を提出いただきます。

### Q: 商品を返礼品として登録する際に必要な書類はありますか？

商品名、金額、送料、商品の詳細情報などを記載いただく商品規格書類を提出いただきます。1商品につき1枚必要となります。

### Q: サイトに掲載する写真はどのようにしますか？

撮影したものを提供いただくか、現物をお借りして撮影することも可能ですのでご相談ください。